

Nagyatád Város Jegyzőjétől

Ügyiratszám: 50-12/2008.

ELŐTERJESZTÉS

Nagyatád Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2008. szeptember 25-i ülésére

a polgármesteri hivatal szervezetfejlesztésére irányuló pályázat benyújtásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség az Államreform Operatív Program keretén belül „Polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” címmel pályázatot hirdetett települési önkormányzatok polgármesteri hivatalainak szervezetfejlesztésére.

A pályázat célja a polgármesteri hivatalok működésében és szakmai teljesítményében lévő eltérések csökkentése a döntéshozatali eljárásának korszerűsítése, a költségvetési szemlélet és partneri szemlélet megújulása, valamint új szervezési-működési kultúra kialakítása. A pályázat keretében szervezetfejlesztői szakértői tanácsadás igénybevételére, képzések szervezésére és lebonyolítására, valamint szervezetfejlesztést szolgáló szoftverek beszerzésére nyílik lehetőség.

A pályázati adatlap felsorolja az ajánlott fejlesztési területeket és ezek közül választhatók ki a megvalósítani kívánt célok, melyeket a pályázatok elbírálása során értékelnek.

Javaslatunk szerint a projektben az alábbi komponenscélok kerülnének kitűzésre a polgármesteri hivatal szervezetfejlesztése céljából:

1. A döntési mechanizmus korszerűsítése (minimum négy részterület választása kötelező)
 - általános döntési kompetenciák, eljárások korszerűsítése a stratégiai menedzsment erősítése érdekében;
 - a hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése, vagy más, az ügyintézés eredményességét segítő mutató javítása érdekében;
 - ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása (pl. munkaszervezés, ügyintézési folyamat átalakítása);
 - a hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása;
 - a hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése;
 - az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatának korszerűsítése, illetve az intézményektől érkező visszacsatolás beépítése a hivatal működésébe;
 - a hivatal működését, illetve a nyújtott közszolgáltatások eredményességét mérő mutatószámok bevezetése;
 - szervezeti szintű teljesítménymérési és értékelési eszközök bevezetése;
 - a projekt szemlélet megerősítése.

2. A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása (minimum két részterület választása kötelező)
 - tartalmi és eljárási kapcsolat kialakítása az önkormányzati szakpolitikai prioritások és a költségvetés előkészítése és elfogadása között
 - pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása
 - a költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata
 - pénzügyi és költségvetés végrehajtási ellenőrzés javítása
3. A partnerség erősítése (minimum egy részterület választása kötelező)
 - a civil és a vállalkozói szférával kialakítható kapcsolatok megszervezésének mechanizmusa
 - partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba

A pályázatban tervezett célterületek fejlesztése széleskörű tevékenységek, új módszerek alkalmazásával történik.

Az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének javítása érdekében ügyfél-elégedettség mérés alapján fejlesztési javaslatok kerülnek kidolgozásra, s az ügyfélszolgálati tevékenységet végző munkatársak ügyfélorientált szemléletformáló tréningen vesznek részt.

A szervezeti egységek közötti együttműködés javítása érdekében dolgozói és vezetői fejlesztési tréningeket, közös műhelymunkákat szerveznek, elemzik a dokumentumokat, folyamatokat, értékelési rendszert dolgoznak ki.

A pályázati támogatás felhasználásával tervezzük dokumentum és iratkezelő rendszer bevezetését, mely az alábbi feladatok megvalósulását teszi lehetővé:

- a teljesen elektronikus iratkezelés megvalósítása, amely így megszünteti a papír alapú iratok vándorlását a hivatalon belül, és egyúttal teljes körűen teljesíti a 24/2006. (IV. 29.) BM-IHM-NKÖM együttes rendelet közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményeit az elektronikus aláírás és ügyfélkapus azonosítás támogatásával (ennek bevezetése a pályázattól függetlenül kötelező lenne),
- egy ún. work-flow rendszer felállítása, mely azon az elven alapszik, hogy a szervezet munkatársainak ismétlődő feladatsorait előre definiált folyamattípusokkal lehet leképezni és ezáltal támogatni - így:
 - a munkatársak mindig pontosan tudják, hogy mely feladatokat, milyen határidővel kell elvégezniük;
 - az adatokat csak egyszer kell rögzíteni, ezáltal gyorsabb és megbízhatóbb lehet a feladatvégzés;
 - a vezetők mindig monitorozhatják, hogy a beosztottjaiknak milyen feladataik vannak, ki mennyire leterhelt, fontos ügyek intézése hol tart;
 - a jelentésekből, elemzésekből kiolvashatóak, hogy az egyes folyamatok munkaszervezés szempontjából megfelelőek-e.

A pályázat sikere esetén egyrészt az egyébként is kötelező feladathoz, az iktatórendszer korszerűsítéséhez tudnánk támogatáshoz jutni, másrészt a hivatal munkafolyamatai átláthatóbbá válnak, a vezetés hatékonyabban tudja menedzselni a munkát, továbbá a

feladatok mérhetővé tétele lehetőséget ad tényadatokon alapuló teljesítményértékelési rendszer bevezetésére.

A jelen pályázat keretében elnyerhető támogatás mértéke maximum 20 millió forint.

A támogatás mértéke a projekt összes elszámolható költségének legfeljebb 92 százaléka.

A pályázat elkészítéséhez tíz szervezettől kértünk ajánlatot. Ajánlat kérésünkre két szakértői szervezet nyújtotta be ajánlatát. A legkedvezőbb ajánlatot a Narus Kft. adta, akik 385.000.- Ft+ ÁFA –ért vállalták a pályázat elkészítését. A polgármesteri hivatal szervezetfejlesztésében tervezett célok elérése érdekében, személyes egyeztetés alapján a Narus Kft. elkészítette a projekt előzetes költségvetését, mely szerint a pályázati támogatással elvégzendő feladatok tervezett költsége 13.550 eFt+ÁFA összesen 16.260e Ft. Ebből a dokumentum kezelő rendszer 3.300e Ft + ÁFA összesen 3.960e Ft-ba kerül. Az önkormányzat által fizetett 8%-os önrész 1.300e Ft kötelezettséget jelent.

A pályázat benyújtására 2008. október 10-ig van lehetőség.

Kérem, hogy a Tisztelt Képviselő-testület, hogy a pályázat beadását a fenti tartalommal hagyja jóvá.

Határozati javaslat:

1. Nagyatád Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Polgármesteri Hivatala szervezetfejlesztése érdekében pályázatot nyújt be a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség által az Államreform Operatív Programon belül meghirdetett „Polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” című ÁROP-1.A.2. pályázati felhívásra.
2. Nagyatád Város Önkormányzatának Képviselő-testülete vállalja a pályázat önrésze, előreláthatólag 1.300eFt biztosítását, s a pályázat megvalósításának költségét költségvetési rendeletében tervezi.
3. A Képviselő- testület egyetért azzal, hogy a pályázat elkészítésében külső szakértő működjön közre, s ennek díját, 385eFt+Áfa, összesen 462eFt összeget költségvetésében biztosítja.

Határidő: 2008. október 10.

Felelős: Dr. Kovács Ildikó

Nagyatád, 2008. szeptember 19.

Dr. Kovács Ildikó